

Behandelovereenkomst en algemene voorwaarden

Voedingsadviesbureau PUUR

Vooraf:

De diëtist/therapeut heeft bij wet een overeenkomst met de cliënt nodig om een behandeling aan te gaan. Een overeenkomst komt tot stand door opdracht en aanvaarding. Dus wanneer een cliënt bij de behandelaar komt met een hulpvraag en de behandelaar hierop ingaat door te gaan behandelen, is er sprake van een behandelovereenkomst (mondeling). Er is geen schriftelijke behandelovereenkomst nodig in geval van volwassen handelingsbekwame cliënten. Toch wordt voor de positie van de therapeut in geval een klacht wordt ingediend, dringend aangeraden en door beroepsverenigingen ook verplicht gesteld, een schriftelijke overeenkomst af te sluiten.

Een behandelovereenkomst is er om zaken goed geregeld te hebben, voor het geval er een klacht of geschil mocht ontstaan. Door de Wkkgz, Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg zal één en ander veranderen. Alle therapeuten in de reguliere en complementaire zorg vallen onder deze landelijke wet. Per 1 januari 2017 zal iedere therapeut een klachtenfunctionaris moeten hebben en aangesloten moeten zijn bij een geschilleninstantie.

Behandelovereenkomst:

Wettelijke regelgeving

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Verwijzing dieetadvies

Per 1 juni 2011 is diëtiek direct toegankelijk. Dit betekent dat een cliënt zonder verwijzing van een arts of specialist naar een diëtist kan gaan met vragen over voeding en diëten. Voedingsadviesbureau PUUR is direct toegankelijk. In sommige gevallen is echter nog wel steeds een verwijzing noodzakelijk; uw therapeut zal u hier om vragen. Dit bijvoorbeeld vanwege de vergoeding voor dieetadvies of wanneer er tijdens de DTD-screening een 'niet pluis' gevoel is. De diëtist houdt na uw toestemming desgewenst de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

Verslaggeving en informatieverstrekking

De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.

De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegebesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.

Beroepsuitoefening en geheimhouding

De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden. Bij de beroepsuitoefening en de verwerking van de persoonsgegevens wordt gehandeld conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens, Kwaliteitsregister en NVD (Nederlandse Vereniging van Diëtisten). Een bij de beroepsgroep passende geheimhoudingsplicht en beroepscode in acht genomen. De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.

De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Beëindiging behandeling

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van

de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

Tarieven en betaling

De tarieven van dieetadvies zijn, afhankelijk van de zorgverzekeraar bij vergoeding, verschillend. Indien de advisering buiten de jaarlijks vergoede consulttijd door de zorgverzekeraar valt, wordt een tarief van €15,00 per kwartier in rekening gebracht. Het uurtarief van een orthomoleculair consult is €90,-.

De consulttijd bestaat uit directe en indirecte tijd. Voorbeelden van directe tijd zijn: de consulttijd zelf, telefonisch consult en een consult per mail. Het uitwerken van het dieetadvies, voedingsberekening, overleg en een rapportage aan de arts zijn indirecte tijd waarbij u de diëtist zelf niet ziet, maar wel tot de behandeling horen. Meer informatie over de tarieven en de vergoedingen vindt u op de website

www.voedingsadviesbureau-puur.nl.

Betalingswijze van de behandelingen is via een betaalverzoek of op rekening per consult.

Verhinderung

De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal twee werkdagen van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Het wijzigen van een afspraak dient minimaal 48 uur voor de geplande afspraak plaats te vinden. Indien de afspraak (helemaal) niet afgezegd wordt of te laat (binnen 24 uur) dan wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht bij de cliënt. Dit komt niet voor vergoeding door uw zorgverzekeraar in aanmerking.

Klachtrecht

Uw diëtist doet er alles aan om goede zorg te verlenen. Als u toch een klacht heeft, probeer deze dan eerst te bespreken met uw diëtist. Een klacht die niet onderling kan worden opgelost, kunt u klacht indienen bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris via bemiddeling@quasir.nl. De onafhankelijke klachtenfunctionaris bekijkt uw klacht, geeft advies over het indienen van een klacht, helpt bij het formuleren ervan en zoekt naar een oplossing. Is uw klacht nog niet naar tevredenheid opgelost dan kunt u klacht indienen bij Geschilleninstantie Zorggeschil (GZ), via info@zorggeschil.nl meer informatie www.zorggeschil.nl. De geschilleninstantie staat onder leiding van een onafhankelijk voorzitter. De commissie probeert alsnog tot een oplossing te komen. Een uitspraak van de geschillencommissie is bindend, zowel voor de zorgverlener als voor u. In bepaalde gevallen kan de commissie een schadevergoeding toekennen. Hiervoor betaalt u € 50,- als tegemoetkoming in de kosten. Als u ook een schadevergoeding eist, is dit € 100,-. Deze kosten moet u betalen, ongeacht of u al dan niet in het gelijk wordt gesteld. In uitzonderlijke gevallen kan de commissie de verplichting tot een bijdrage kwijtschelden.

Aansprakelijkheid

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt. Het advies van de Diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De Diëtist sluit elke aansprakelijkheid ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging door de Cliënt van door de Diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Diëtist.

Met het tekenen van dit document bevestig ik bovenstaande informatie gelezen te hebben:

(Na ondertekening wordt dit formulier gescand en in uw dossier bewaard.)

Datum:

Plaats:

Handtekening cliënt:

Naam cliënt:

Adres:

Postcode/Woonplaats:

Geboortedatum:

Toestemming behandeling van minderjarige kinderen

Bij het behandelen van kinderen tot 16 jaar heb ik toestemming van beide ouders (of verzorgers/voogd) nodig. Voor kinderen tot 12 jaar dienen beide ouders toestemming te geven, ook als u gescheiden bent. Voor kinderen tussen 12 en 16 jaar beslissen de ouders en het kind samen, waarbij het kind het laatste woord heeft. Deze toestemming geldt tot het moment dat deze wordt ingetrokken of tot het moment dat de behandeling wordt beëindigd.

Dit formulier dient vooraf of tijdens de intake ondertekend ingeleverd te worden. Hiermee geeft u toestemming voor behandeling bij Voedingsadviesbureau PUUR en gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Naam kind:	_____
Geboortedatum kind:	_____

Ondergetekenden geven toestemming voor behandeling:

Naam moeder / verzorger / voogd: _____
Datum: _____
Plaats: _____
Handtekening: _____

Naam vader / verzorger / voogd: _____
Datum: _____
Plaats: _____
Handtekening: _____

Jongere (12 jaar en ouder) geeft zelf toestemming:
Datum: _____
Plaats: _____
Handtekening: _____